

**Regulamin sklepu internetowego Clatronic.pl
obowiązujący do dnia 24.12.2014 r.**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Sklep internetowy, działający pod adresem www.clatronic.pl, prowadzony jest przez firmę CTC Clatronic Sp. z o.o. z siedzibą w Karczowie przy ul. Opolskiej 1a, dalej zwany „Sprzedającym”, wpisany przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod nr :0000069004, Nr NIP:526-02-09-478, nr REGON: 012106380, kapitał zakładowy: 50.000,00 PLN
- 1.2. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż wybranych towarów z branży AGD marki CLATRONIC, BOMANN, AEG za pośrednictwem sieci Internet wyłącznie na terenie Polski.

2. ZAMÓWIENIE

- 2.1. Złożenie zamówienia wymaga od Kupującego rejestracji w sklepie internetowym. Niniejszym Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997r o Ochronie Danych Osobowych Dz.U. Nr 133 poz. 883.
- 2.2. Zamówienie na towary oferowane w sklepie internetowym przyjmowane jest drogą elektroniczną poprzez dodanie produktu do koszyka zakupów na stronie sklepu.
- 2.3. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy oraz święta realizowane będą w najbliższy następujący po nich dzień roboczy.
- 2.4. Przyjęcie poprawnego zamówienia jest potwierdzane drogą emaliową (informując o statusie zamówienia: potwierdzone, wysłane, anulowane, itp) lub telefoniczną przez Sprzedającego.
- 2.5. W przypadku niedostępności całości lub części towaru objętego zamówieniem, Kupujący zostanie o tym fakcie poinformowany. Do Niego będzie należała decyzja, co do sposobu realizacji zamówienia, tj. częściowej realizacji, wydłużenia czasu oczekiwania lub anulowania całości zamówienia.
- 2.6. Cena wszystkich widocznych na stronach sklepu produktów jest ceną brutto (zawiera podatek VAT), jest wyrażona w złotych polskich.
- 2.7. W przypadku sprzedaży promocyjnej lub wyprzedaży, na które przeznaczona jest ograniczona liczba towaru, realizacja zamówienia następować będzie według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży.
- 2.8. Kupujący dokonujący zamówień wraz z towarem otrzymują fakturę VAT/paragon.
- 2.9. Sklep jest uczestnikiem programu „Zaufane Opinie” w ramach usługi świadczonej przez Grupę Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-166), ul. Grunwaldzka 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000268796, NIP: 527252995, polegającej na przesyłaniu przez Grupę Allegro do Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej ankiet służących uzyskaniu od Użytkownika opinii na temat transakcji dokonywanej przez Użytkownika w Sklepie, a także na zamieszczaniu w serwisie dostępnym w domenie Ceneo.pl opinii wyrażonych przez Użytkowników w rezultacie otrzymania ankiet.
- 2.10. Użytkownik dokonujący zakupu w Sklepie może dobrowolnie wyrazić zgodę na przekazanie jego danych osobowych, w tym adresu e-mail do Grupy Allegro oraz na przetwarzanie przez Grupę Allegro jego danych osobowych – wyłącznie w celu wypełnienia ankiety wskazanej w punkcie 2.9.

3. PŁATNOŚĆ

3.1. Płatności należy dokonać na poniższe konto Sprzedającego:
CTC Clatronic Sp. z o.o., ul.OPOLSKA 1A ,KARCZÓW ,49-120 DĄBROWA
Bank Polska Kasa Opieki S.A O/Opole
Numer rachunku: 90 1240 1633 1111 0000 2651 0235

3.2. Kupujący mogą skorzystać z następujących form płatność za zakupiony towar:

- Przelewem na rachunek wskazany powyżej
- Przelewem internetowym za pośrednictwem systemu PayU
- Kartą płatniczą za pośrednictwem systemu PayU
- Za pobraniem, należność płatna kurierowi gotówką przy odbiorze przesyłki
- Gotówką przy odbiorze osobistym (po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru)

3.3. Zasady dokonywania płatności przez Kupujących za pośrednictwem Systemu PayU:

- 3.3.1. Płatności za pośrednictwem Systemu PayU mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz.
- 3.3.2. Sprzedający na stronie www.clatronix.pl udostępnia Kupującym odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do banku (w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego) lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego (w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej) współpracującego ze Spółką PayU S.A. przy obsłudze płatności w ramach Systemu PayU.
- 3.3.3. W celu dokonania płatności Kupujący powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Banku lub Centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego zgodnie z obowiązującymi w nich zasadami.

4. DOSTAWA

- 4.1. Towary dostępne w sklepie internetowym wysyłane są jako przesyłki ubezpieczone za pośrednictwem firmy kurierskiej. Przesyłka odbywa się wg zasad obowiązujących w firmie kurierskiej, a w szczególności jej regulaminu.
- 4.2. Termin realizacji zamówienia, potwierdzonego przez Sprzedającego, wynosi od 1 do 4 dni roboczych, liczonych od daty wpłynięcia na konto Sprzedającego należności za dane zamówienie lub daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji w przypadku dostaw w systemie za pobraniem.
- 4.3. Koszt wysyłki towaru zamówionego na wartość powyżej 250zł (brutto) pokrywa Sprzedający.
- 4.4. W przypadku zamówień poniżej kwoty 250 zł brutto Kupujący ponosi koszt dostawy (cena dotyczy paczki do 30 kg).
- 4.5. Firma kurierska dostarcza przesyłki o wadze do 30 kg w systemie „od drzwi do drzwi”, czyli bezpośrednio do lokalu wskazanego przez Kupującego. Przesyłki o wadze przekraczającej 30 kg są dostarczane w systemie „burta-burta”, co oznacza, że do obowiązków firmy kurierskiej należy rozładunek przesyłki z samochodu i ustawienie jej na podłożu.
- 4.6. W przypadku reklamacji dotyczącej uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu prosimy o spisanie w obecności doręczyciela stosowanego protokołu szkody. Następnie prosimy o przesłanie zakupionego towaru wraz z protokołem na adres podany w punkcie 3.

5. GWARANCJA /REKLAMACJA/ZWROT TOWARU

- 5.1. Produkty oferowane w sklepie internetowym są fabrycznie nowe, objęte 24 miesięczną gwarancją obowiązującą na terenie Polski.
- 5.2. W przypadku zgłoszenia reklamacji klient otrzyma informację zwrotną o sposobie odbioru sprzętu oraz o statusie reklamacji
- 5.3. W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe, Sprzedający zwróci nabywcy równowartość ceny produktu, na wskazane konto bankowe Kupującego.
- 5.4. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży produktów zawartej na odległość bez podania przyczyny składając stosowne [oświadczenie na piśmie](#), w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia wydania towaru. Zwracany towar należy odesłać na adres Sklepu. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru w ciągu 7 dni roboczych przelewem na konto bankowe

wskazane przez Klienta .Odesłany towar musi zawierać wszystkie elementy , z którymi był dostarczony.

6.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego regulaminu przez Kupującego.
- 6.2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania Sklepu Internetowego.
- 6.3. Zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U.z 2002 r.,Nr 101, poz. 926) gwarantujemy Państwu, że zebrane przez nas dane osobowe wykorzystywane będą jedynie w celu prawidłowego i sprawnego wykonania usługi. Państwa dane adresowe udostępniane są firmie kurierskiej jedynie w celu prawidłowego dostarczenia zamówionego towaru.
- 6.4. Niniejszy Regulamin sklepu internetowego obowiązuje od 13.05.2011r . Zmiana regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte związane np. z zawartymi już umowami sprzedaży lub złożonymi zamówieniami.